



## Misión, Visión y Valores

---

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA:

La **Fundación Hospital Calahorra** es una institución pública, enmarcada en la red sanitaria pública de la Comunidad Autónoma de la Rioja, con autonomía de gestión, gobernada por un Patronato compuesto por miembros de la Comunidad Autónoma de La Rioja y el Ayuntamiento de Calahorra, que realiza actividades de asistencia sanitaria especializada, promoción de la salud, prevención de la enfermedad y rehabilitación para los habitantes de La Rioja Baja y cualquier otro usuario que lo solicite.

La **FHC** desarrolla estas actividades utilizando herramientas de gestión global de la organización y de gestión clínica, cuidando especialmente la flexibilidad en la adopción de soluciones para todas las oportunidades de mejora detectadas, la capacitación y el desarrollo profesional del personal con base en la formación continuada, la docencia y la investigación, y la utilización de tecnologías innovadoras para el desarrollo de su función.

El modelo de gestión se fundamenta en principios que priman la orientación al usuario en general y al paciente en particular, la mejora continua de los procesos a partir de datos y evidencias y la participación e integración de todo el personal en la consecución de objetivos comunes.

### VISIÓN DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA

La **Fundación Hospital Calahorra** será reconocida por:

- Alcanzar la consideración de empresa excelente por sus usuarios (pacientes, familias y comunidad) en la prestación de unos servicios sanitarios efectivos y que satisfacen sus necesidades y expectativas de cuidados, comodidad, seguridad y dignidad.
- Alcanzar la consideración de empresa excelente por su personal en la gestión de las personas, con base en sus elevados niveles de satisfacción e integración con el proyecto de empresa.
- Ser referencia en el sector sanitario español por el desarrollo de una gestión clínica: descentralizada y autónoma de sus unidades, que permite prestar unos servicios normalizados en mejora continua, basada en datos y evidencias científicas.
- Ser líder en el sector sanitario español en la utilización de tecnologías de la información y en el desarrollo de sistemas de control de gestión innovadores, completos y de alto valor añadido para la organización.

- 
- Ser referencia entre las empresas de servicios de la Comunidad de La Rioja por el desarrollo de un modelo de gestión que le permite compatibilizar una excelente calidad de sus servicios con un óptimo aprovechamiento de sus recursos.

#### **VALORES DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA**

- Servicio orientado al cliente-paciente.
- Metodología de trabajo basada en procesos.
- Compromiso con las metas estratégicas del Hospital
- Trabajo en equipo.
- Respeto y confianza.
- Desarrollo y promoción del personal.
- Reconocimiento personal, profesional y social.
- Respeto al Medio Ambiente.
- Agilidad y flexibilidad en la respuesta.